PROGRAMA: TÉCNICO EN PRESELECCION DE TALENTO HUMANO MEDIADO POR TIC
Taller N°1

Competencia: ATENCIÓN A CLIENTES

Resultado de Aprendizaje:

(P) Describir clientes, procedimientos y protocolos, según normas y políticas de la organización y el sector.

Nombre del taller: Cadena de suministro

Objetivo del taller:

Reconocer todas las partes interesadas o personas de contacto de una organización.

Duración del Taller: 12 horas

DESCRIPCIÓN DEL TALLER

Investigue y registre en este cuadro la cadena de suministro de la pyme acompañada

NOMBRE DE LA PYME:

MISIÓN:

PROVEEDORES (a quién le compran insumos, materiales, servicios, o contratan)	
DISTRIBUIDORES (los que transportan el producto o servicio- directos e indirectos)	
FABRICA O SERVICIOS DE LA PYME (describa qué y sus características)	
CLIENTES INTERNOS (socios y trabajadores, indique sus perfiles laborales)	
CLIENTES EXTERNOS (Los que compran regularmente)	
CONSUMIDORES (que consumen el producto y/o servicio aunque no lo compren directamente	

COMPETIDORES (otras empresas o personas que producen o prestan el mismo servicio, de la localidad, región, país y multinacionales)	
COMUNIDAD (los vecinos personas y/o empresas)	
GOBIERNO (entidades que regulan, vigilan, fiscalizan, etc.)	

Evidencias a entregar:

Desarrollo y sustentación del presente taller.

Bibliografía:

ICEA, 17/04/2019, ¿Qué es la cadena de suministro? Retomado de: https://www.youtube.com/watch?v=-ZZM1M9GmKI

Recursos Educativos Logísticos y Aduaneros RED LYA, 22/08/2018, Cadena de suministro y sus flujos. Retomado de: https://www.youtube.com/watch?v=8ZbEZNgq4Zk

Nelson Rodríguez, 30/06/2019. Clokchaine para la cadena de suministro: el cambio en el juego. (capítulo 1) Retomado de: https://101blockchains.com/es/blockchain-para-la-cadena-de-suministro/

Observaciones del Instructor_a:

Recuerde guardar en el portafolio del aprendiz resultado de actividades y evidencias.

Atentamente,
Ana Mireya Fernández Rodríguez, Instructora
Centro de Gestión Administrativa, SENA Regional Distrito Capital
amfernandezr@misena.edu.co